

# Algemene voorwaarden LifeBizz

## Artikel 1 Definities

1. LifeBizz is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het opleiden, trainen, coachen en begeleiden van individuen en groepen in transformatieprocessen, persoonlijke groei en persoonlijke effectiviteit.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Consument) of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit (hierna: Zakelijke Klant) en gebruikmaakt van de Diensten van LifeBizz.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: LifeBizz en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen LifeBizz en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij LifeBizz zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en te leveren en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van LifeBizz en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 en van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door LifeBizz en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende individuele coaching, (meerdaagse) training, workshops, procesbegeleiding, vaardigheden trainingen, trajecten voor persoonlijke groei, events, weekend en week retraites, alsmede alle andere door LifeBizz ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van LifeBizz, te raadplegen via <https://lifebizz.nl/>

## Artikel 2 Identiteit van LifeBizz

1. LifeBizz is bij de KvK geregistreerd onder nummer 63082020 en draagt btw-identificatienummer NL001783460B08. LifeBizz is gevestigd aan Wijboschstraat 180 (5036 BD) te Tilburg.
2. LifeBizz is per e-mail te bereiken via [info@lifebizz.nl](mailto:info@lifebizz.nl) of middels de Website <https://lifebizz.nl/> en telefonisch op 0631955859.

## Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van LifeBizz en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en (elektronisch) schriftelijk met LifeBizz overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en (elektronisch) schriftelijk anders overeengekomen.

4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

#### **Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met LifeBizz via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Consument kan zich aanmelden voor een event. De Overeenkomst komt dan tot stand door middel van de aanmelding.
4. De Overeenkomst met de Zakelijke Klant komt tot stand door een akkoord via de e-mail.
5. LifeBizz zal met Zakelijke Klant overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden.
6. Als LifeBizz een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. LifeBizz kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
7. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van LifeBizz dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij LifeBizz deze (elektronisch) schriftelijk bevestigt.
8. Een opdracht door Klant waaraan geen (elektronische) schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft (elektronische) schriftelijke aanvaarding door LifeBizz.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. LifeBizz zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de (elektronisch) schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. LifeBizz heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat LifeBizz niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. LifeBizz heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal LifeBizz de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door LifeBizz worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door LifeBizz worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan LifeBizz bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan LifeBizz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan LifeBizz worden verstrekt.
6. Klant draagt er zorg voor dat LifeBizz zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

7. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant LifeBizz hiervan (elektronisch) schriftelijk in gebreke te stellen. LifeBizz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen LifeBizz en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van LifeBizz op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen LifeBizz en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt (elektronisch) schriftelijk.

#### **Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. LifeBizz is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat LifeBizz goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits LifeBizz Klant door middel van een (elektronische) schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is LifeBizz bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is LifeBizz gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een (elektronische) schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 Herroepingsrecht**

1. Consument heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst op afstand. De Zakelijke Klant komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
3. Indien er voor de bepaalde Dienst al een datum van tevoren is bepaald geldt er geen Herroepingsrecht.
4. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
5. Voor Consument geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval LifeBizz de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het

afsluiten van de Overeenkomst verleent Consument hiervoor toestemming aan LifeBizz en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.

6. Voorts geldt dat Consument het Herroepingsrecht behoudt indien de levering van de Diensten, op verzoek van Consument, gedeeltelijk geschiedt binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Wel is Consument gehouden te betalen voor de reeds geleverde Diensten.

#### **Artikel 9 Annulering Consument**

1. De Consument kan de Overeenkomst pas annuleren indien de Consument geen herroepingsrecht (meer) heeft.
2. Events georganiseerd door Lifebizz kunnen niet meer geannuleerd worden door de Consument die zich heeft ingeschreven. Bij annulering uiterlijk 48 uur voor aanvang van de Diensten kunnen de Diensten in overleg kosteloos verschoven worden naar een andere datum.
3. Annulering korter dan 48 uur voor aanvang van de Diensten kunnen niet kosteloos verschoven worden door de Consument.
4. Annulering dient via whatsapp of e/mail te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Lifebizz.

#### **Artikel 10 Annulering Zakelijke Klant**

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte of (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk voor de Zakelijke Klant.
2. Zakelijke Klant heeft de mogelijkheid om kosteloos een deelnemer te laten vervangen op de overeengekomen data.
3. Zakelijke Klant kan tot 5 (vijf) weken voor aanvang van de Diensten, de Diensten kosteloos verschuiven.
4. Bij annulering tussen 3 (drie) en 5 (vijf) weken voor aanvang van de Diensten wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
5. Bij annulering korter dan 3 (drie) weken voor aanvang van de Diensten wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
6. Voor avond- en/of weekenddiensten geldt een toeslag van 20% boven het bestaande bedrag.
7. Annulering dient elektronisch (via e-mail) te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Lifebizz.

#### **Artikel 11 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW voor de Consument, tenzij anders vermeld.
2. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW voor de Zakelijke Klant, tenzij anders vermeld.
3. LifeBizz heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Betaling geschiedt via bankoverschrijving of via een factuur.
5. De factuur dient binnen 14 (veertien) dagen door Klant te zijn voldaan.
6. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan LifeBizz mede te delen.
7. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien LifeBizz besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en

de in artikel 10.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 12 Levering**

1. Met Zakelijke Klant wordt er overlegd voor een datum waarop de Diensten worden uitgevoerd.
2. Op de website staat vermeld op welke momenten de Diensten worden uitgevoerd voor de Consument.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Dit Artikel is slechts van toepassing op een met de Zakelijke Klant gesloten Overeenkomst.
2. 13.8, 13.12-13.17 zijn van overeenkomstige toepassing op een met de Consument gesloten Overeenkomst.
3. Deelname aan de diensten is op eigen risico voor de Zakelijke Klant
4. Zakelijke Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. LifeBizz is niet aansprakelijk voor schade, indien Zakelijke Klant onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
5. De levertermijn als genoemd in artikel 12.1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is LifeBizz nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de Overeenkomst te annuleren, noch is LifeBizz enige vergoeding verschuldigd jegens Zakelijke Klant.
6. LifeBizz is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van LifeBizz, verleent Zakelijke Klant de bevoegdheid aan LifeBizz om, als een door LifeBizz ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Zakelijke Klant te aanvaarden.
7. Ten aanzien van de verleende Diensten van LifeBizz geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. LifeBizz kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Zakelijke Klant over de geleverde Diensten.
8. LifeBizz is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
9. LifeBizz is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
10. LifeBizz is niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade door deelname aan 1 (één) van de aangeboden Diensten.
11. LifeBizz is niet aansprakelijk voor ongevallen die gebeuren op weg naar 1 (één) van de Diensten.
12. LifeBizz is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
13. Klant vrijwaart LifeBizz voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
14. Indien LifeBizz aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van LifeBizz met betrekking tot haar Diensten.

15. De aansprakelijkheid van LifeBizz is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien LifeBizz niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
16. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van LifeBizz.
17. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van LifeBizz, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) LifeBizz zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van LifeBizz, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal LifeBizz overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die LifeBizz heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. LifeBizz kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. LifeBizz behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan LifeBizz van gegevens. Klant zal LifeBizz vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling**

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit (elektronisch) schriftelijk te zenden aan [info@lifebizz.nl](mailto:info@lifebizz.nl) of telefonisch te melden via 0631955859. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door LifeBizz in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

### **Artikel 18 Wijzigingsbeding**

1. LifeBizz behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. LifeBizz zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat LifeBizz kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen LifeBizz en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen LifeBizz en Consument mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Consument zijn of haar woonplaats heeft.
3. Alle geschillen die tussen LifeBizz en de Zakelijke Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.